

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ детский сад №531  
/О.Н.Ошкина  
Приказ № 1 п.2 от 09.01.2020г.



**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №531**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных МАДОУ для обеспечения образовательного процесса;  - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	январь 2020	Шарипова Е.М., заместитель заведующего, Монгилева И.В., делопроизводитель	Информация размещена	13.01. 2020г.
2. Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, раздел: Часто задаваемые вопросы	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел: Часто задаваемые вопросы	январь 2020	Монгилева И.В., делопроизводитель	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	февраль 2020	Шарипова Е.М., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	03.02.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	январь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ Карпова Е.В.	Вывеска с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена при входе в здание	15.01.2020г.
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; Осуществлять постоянный контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики	постоянно	Шарипова Е.М., заместитель заведующего Карпова Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики ведется постоянно; контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики осуществляется постоянно	постоянно
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Шарипова Е.М., заместитель заведующего, Карпова Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию ведется постоянно	постоянно
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	Постоянное пополнение и обновление материально-технической базы МАДОУ	постоянно	Шарипова Е.М., заместитель заведующего, Карпова Е.В., заместитель	Постоянно пополняется и обновляется материально-техническая база	постоянно

услуг			заведующего по АХЧ	МАДОУ	
3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части оптимизации графика работы МАДОУ	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения потребности изменения графика работы МАДОУ для открытия дополнительной услуги	март 2020	Шарипова Е.М., заместитель заведующего	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения потребности изменения графика работы МАДОУ для открытия дополнительной услуги проведено	17.03.2020г.