

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №531
(МАДОУ детский сад №531)

620018, г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, д.12, тел.: 307-35-00)
e-mail: madoy531@mail.ru сайт: <http://531.tvoysadik.ru>

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад №531
О.Н.Ошкина
Приказ № 48 от 02.08.2021г.



**ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ**

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №531

на 01.08.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных МАДОУ для обеспечения образовательного процесса; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 2. Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МАДОУ 3. Проводить самопроверку на предмет	январь 2020 ежемесячно	Шарипова Е.М, заместитель заведующего, Монгилева И.В., делопроизводитель	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных МАДОУ для обеспечения образовательного процесса https://531.tvoyasadik.ru/sveden/education Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) https://531.tvoyasadik.ru/sveden/vacant Проведена самопроверка на	13.01.2020г. Обновляется ежемесячно 13.01.2020г. Обновляется ежемесячно

	соответствия сайта МАДОУ нормативно-правовым актам			предмет соответствия сайта МАДОУ нормативно-правовым актам	15.07.2021г.
2. Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, раздел: Часто задаваемые вопросы	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел: Часто задаваемые вопросы	январь 2020	Монгилева И.В., делопроизводитель	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://531.tvoysadik.ru/site/pub?id=241	15.01.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	февраль 2020	Шарипова Е.М., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году https://531.tvoysadik.ru/?section_id=76	03.02.2020г. 01.07.2020г. 27.08.2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	январь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ Карпова Е.В.	Вывеска с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена при входе в здание	15.01.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 2. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики	постоянно	Шарипова Е.М., заместитель заведующего Карпова Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	- Ознакомление работников с локальным нормативным актом - Кодексом профессиональной этики; - Разработана памятка «Правила поведения и общения педагогов МАДОУ - участников образовательных отношений»; -Проведены консультации-беседы «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»); -проведен контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики	Постоянно 02.02.2021г. 15.06.2021г. 09.07.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов)					

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. 2. Проведение анкетирования получателей услуг о степени удовлетворенности условиями и качеством получаемых услуг, проведение «Дней открытых дверей МАДОУ». 3. Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников	постоянно	Шарипова Е.М., заместитель заведующего, Карпова Е.В. заместитель заведующего по АХЧ	- Проведено анкетирование получателей услуг о степени удовлетворенности условиями и качеством получаемых услуг; - Создана страница на сайте МАДОУ и проведен «День открытых дверей МАДОУ» https://531.tvoysadik.ru/?section_id=66; - Обучение педагогов на курсах повышения квалификации -3 человека -приобретено ПО на учебные онлайн-курсы (информационно-образовательная платформа для организации и управления образовательным процессом «МЭО») - научно-методическое сопровождение по созданию методического продукта «Третьяковская галерея» и «нетрадиционная техника рисования» - оформлена подписка на журнал «Основы безопасности жизнедеятельности»	27-28.05.2021г. 01.04.2021г. Апрель-июнь 2021г. 11.03.2021-26.11.2021г. 01.07.2021г.-31.03.2022г. 01.07.2021-31.12.2021г.
2. Продолжить работу по	1. Совершенствовать материально-	постоянно	Шарипова Е.М.,	Приобретено:	Январь-июль

повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	техническое обеспечение МАДОУ 2. Обеспечить безопасные условия пребывания воспитанников в МАДОУ		заместитель заведующего, Карпова Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	-академическая лицензия на ПО Movavi (сроком 3 года); - МФУ – 3Д принтер; - наборы Lego, Duplo; - набор Robot Mikrobit; - холодильник для хранения чищенных овощей на склад; - бесконтактные термометры -5 шт., реркуляторы воздуха -3 шт.(для пищеблока) - детское постельное белье - 100 наб. -детская посуда -120 наб. -произведена замена светильников потолочных в группах -80 шт. -произведена замена песка в детских песочницах. - произведена модернизация домофонной системы; -заключен договор на обслуживание системы видеонаблюдения; - произведено ТО системы пожарного водопровода, огнезащитных клапанов; - обновлены противопожарные знаки; - оформлена декларация пожарной безопасности; - приобретены фильтрующие	2021г. Январь-июль 2021г.
---	---	--	--	---	---

				самоспасатели ГЗДК -3 шт. - произведены электроизмерительные работы; - произведен косметический ремонт служебных и групповых помещений, пищеблока -произведена частичная замена водостоков на кровле; - проведено обучение комиссии по ОТ – 4 чел., обучение по ПТМ -3 чел. - проведена актуализация системы ХАССП	
3. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части оптимизации графика работы МАДОУ	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения потребности изменения графика работы МАДОУ для открытия дополнительной услуги	март 2021	Шарипова Е.М., заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения потребности изменения графика работы МАДОУ для открытия дополнительной услуги	17.03.2021г.