

УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко



ФИО

ПОДПИСЬ

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург:  
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/4

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 531

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

### Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, направленный на соблюдение ими Кодекса профессиональной этики педагогических работников	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (открытое дистанционное мероприятие для родителей круглый стол «Открытый микрофон»)	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Популяризировать дополнительную платную услугу - вечерняя группа "Играем вместе" на официальном сайте МАДОУ и информационных стендах МАДОУ	01.06.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг (повышение квалификации младших воспитателей. Проведение тренингов психологической комфортности пребывания воспитателей на своем рабочем месте)	01.06.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).