

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 531

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург_Орджоникидзевский район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, направленный на соблюдение ими норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками, направленный на соблюдение ими норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников	06.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	06.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (открытое дистанционное мероприятие для родителей круглый стол "Открытый микрофон")	06.01.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (открытое дистанционное мероприятие для родителей круглый стол "Открытый микрофон")	06.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Популяризировать дополнительную платную услугу - вечерняя группа «Играем вместе» на официальном сайте МАДОУ и информационных стендах МАДОУ	01.06.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий	Популяризирована дополнительная платная услуга - вечерняя группа «Играем вместе» на официальном сайте МАДОУ и информационных стендах МАДОУ	15.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг (повышение квалификации младших воспитателей. Проведение тренингов психологической комфортности пребывания воспитателей на своем рабочем месте)	01.06.2023	Ошкина Ольга Николаевна заведующий	Организовано повышение квалификации младших воспитателей (семинар-практикум для младших воспитателей "Психологические и возрастные особенности детей дошкольного возраста"). Проведен тренинг психологической комфортности пребывания воспитателей на своем рабочем месте "Психопрофилактические техники как ресурс профилактики и воостановления педагога"	25.05.2023

Заведующий МАДОУ детский сад №531

О.Н.Ошкина

